

# Экосистема решений для эффективного управления IT-инфраструктурой

Обзор платформ для комплексного управления  
IT-инфраструктурой от российского разработчика ISPsystem

## Компания ISPssystem —

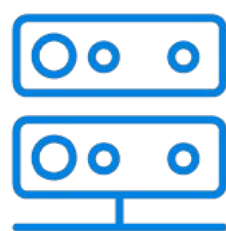
российский разработчик платформ для комплексного управления ИТ-инфраструктурой. Мы создаем программное обеспечение для управления физическим оборудованием, серверной виртуализацией, автоматизации учета и выдачи ресурсов.

С 2004 года нашими решениями пользуются заказчики в России, США, Европе и Азии.



### 19+ лет на рынке

Богатый опыт в разработке программного обеспечения. За это время мы создали 5 многофункциональных решений, а также несколько вспомогательных систем.



### 200K+ серверов под управлением ПО ISPssystem

Программные решения ISPssystem успешно эксплуатируются на сотнях тысяч серверов по всему миру



### 50+ стран, где используют наши решения

Активных пользователей решений ISPssystem можно найти в любой точке земного шара. Все сервисы переведены на английский язык: документация, поддержка, интерфейсы и др.



### 1000+ компаний-клиентов

Решения ISPssystem успешно работают в организациях государственного сектора и органах власти, промышленных и производственных корпорациях, дата-центрах, предприятиях из сферы ритейла, логистики и в многих других.



### 12+ отраслей, для которых мы работаем

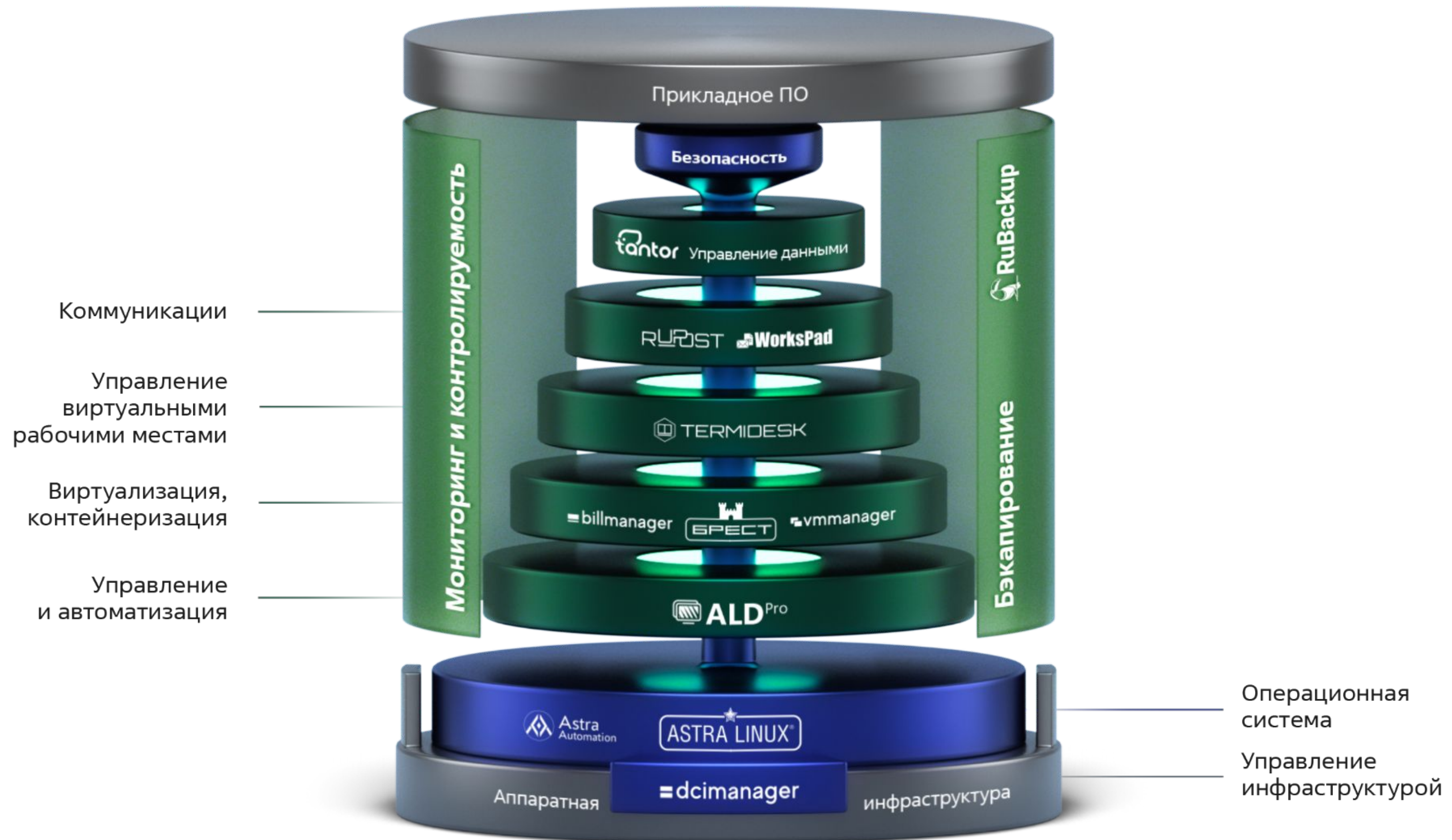
Решения ISPssystem используются в самых различных отраслях: от хостинг-провайдеров и телеком-операторов, до дата-центров и крупных промышленных производств

# ISPssystem и ГК «Астра»

- **Наша миссия** — создавать программные продукты, позволяющие легко решать любые инфраструктурные задачи и совершать технологические прорывы в организации и управлении ИТ-инфраструктурой.
- **Наша цель** — стать лидирующей экосистемой программных продуктов по управлению ИТ-инфраструктурой на всех уровнях — от железа до облаков.



# Экосистема ГК «Астра»



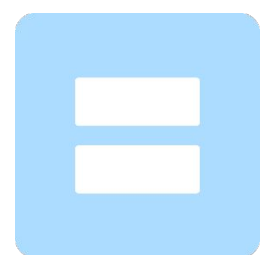
# Экосистема продуктов ISPssystem

## Платформы для управления IT-инфраструктурой

- управление физическим оборудованием
- управление виртуальной инфраструктурой
- автоматизация учета и выдачи IT-ресурсов



# Экосистема продуктов ISPssystem



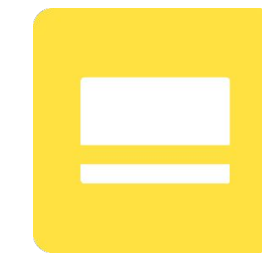
## DCImanager

- 70k+** серверов под управлением
- 8k** серверов в одной локации
- 56** локаций в одном DCImanager
- Более 300** клиентов по всему миру



## VMmanager

- 300k+** виртуальных машин под управлением
- 12k** виртуальных машин в одном кластере
- 56** кластеров в одном VMmanager
- 1000+** компаний используют VMmanager

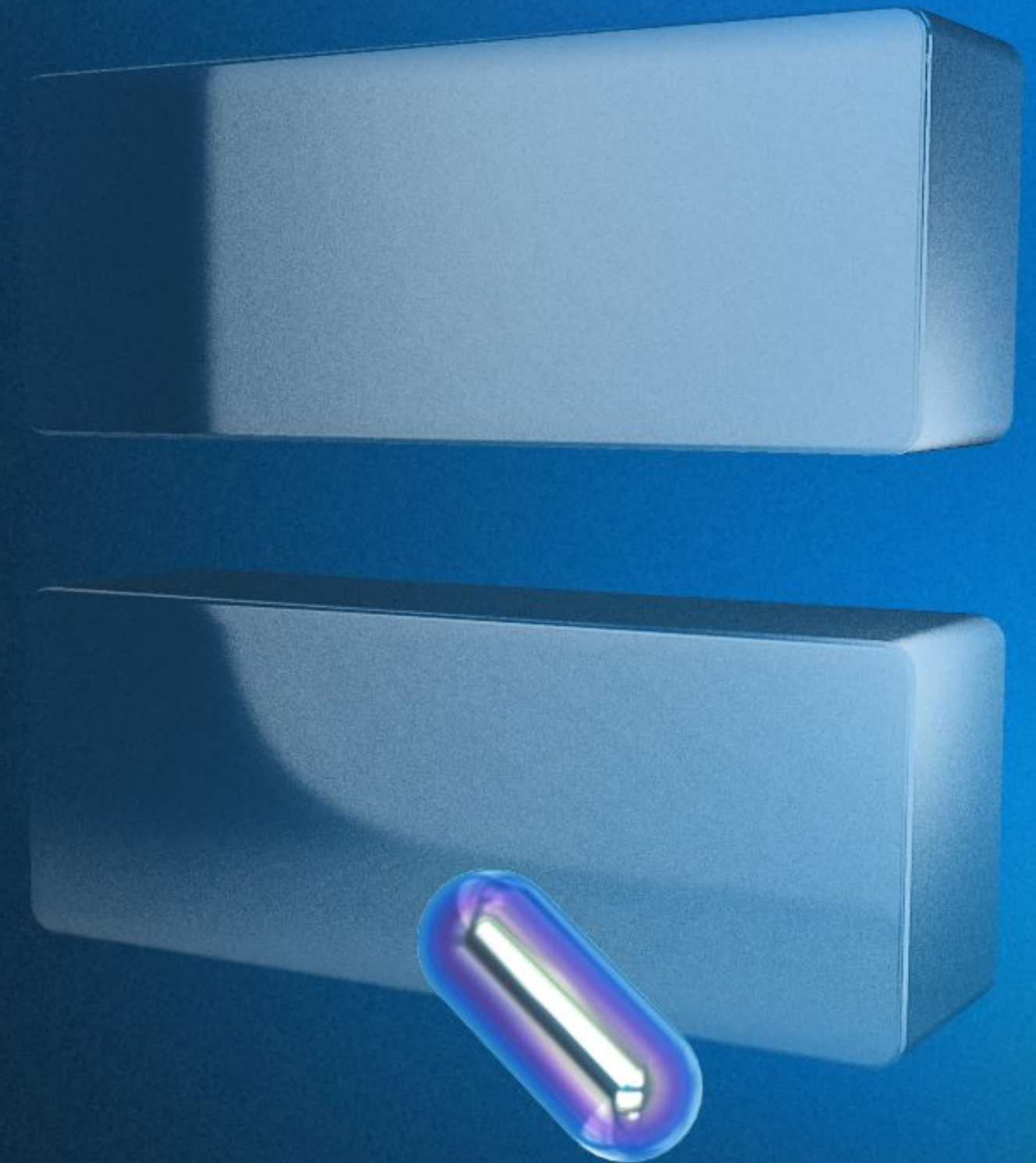


## BILLmanager

- 500+** активных инсталляций
- Платформа сертифицирована на обслуживание от **50 млн.** абонентов в рамках одной инсталляции
- 2 млн.** запросов в сутки — самая нагруженная инсталляция на данный момент

# = dcimanager

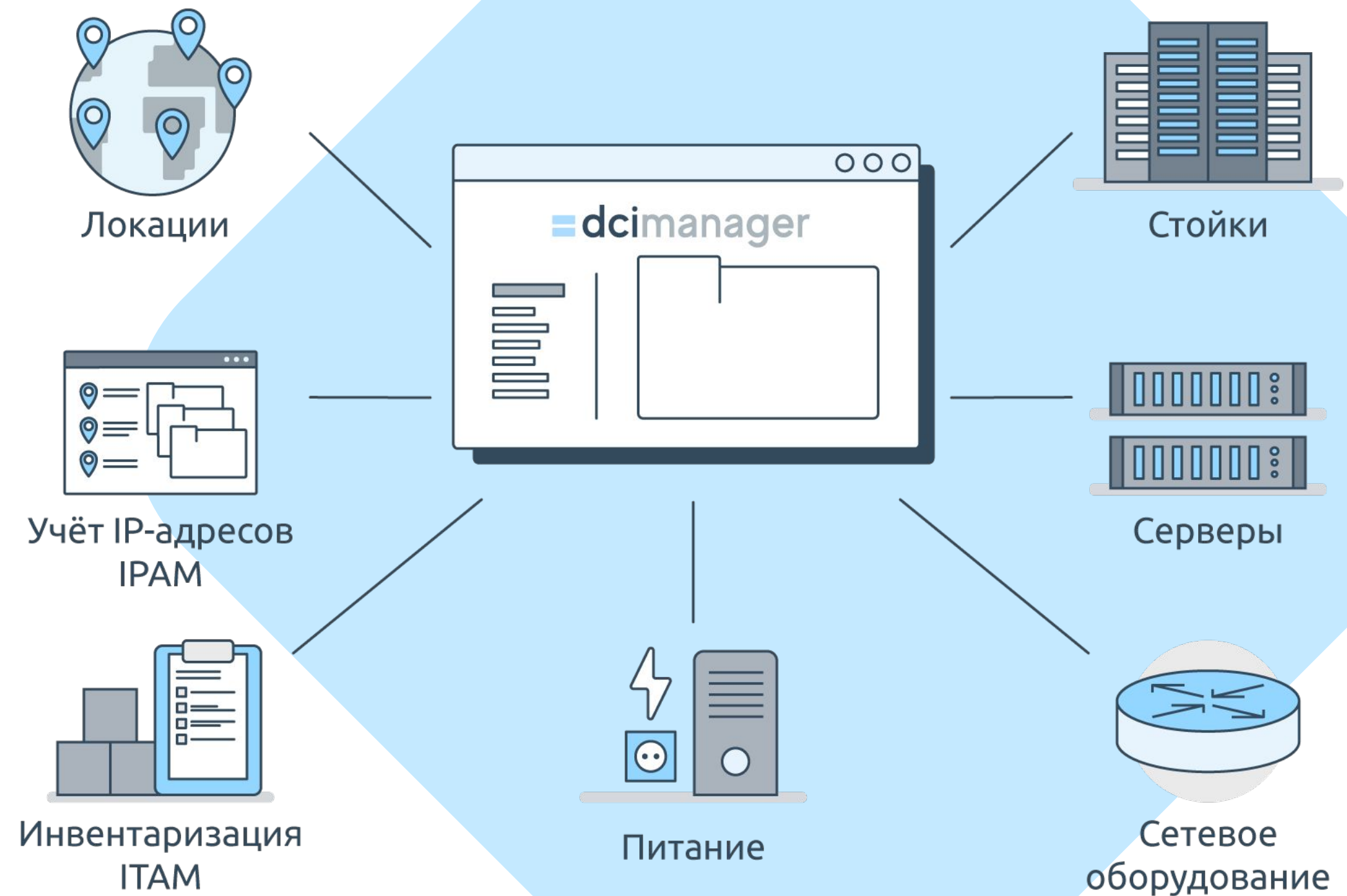
DCImanager — российская платформа  
для управления физической ИТ-инфраструктурой



# DCImanager

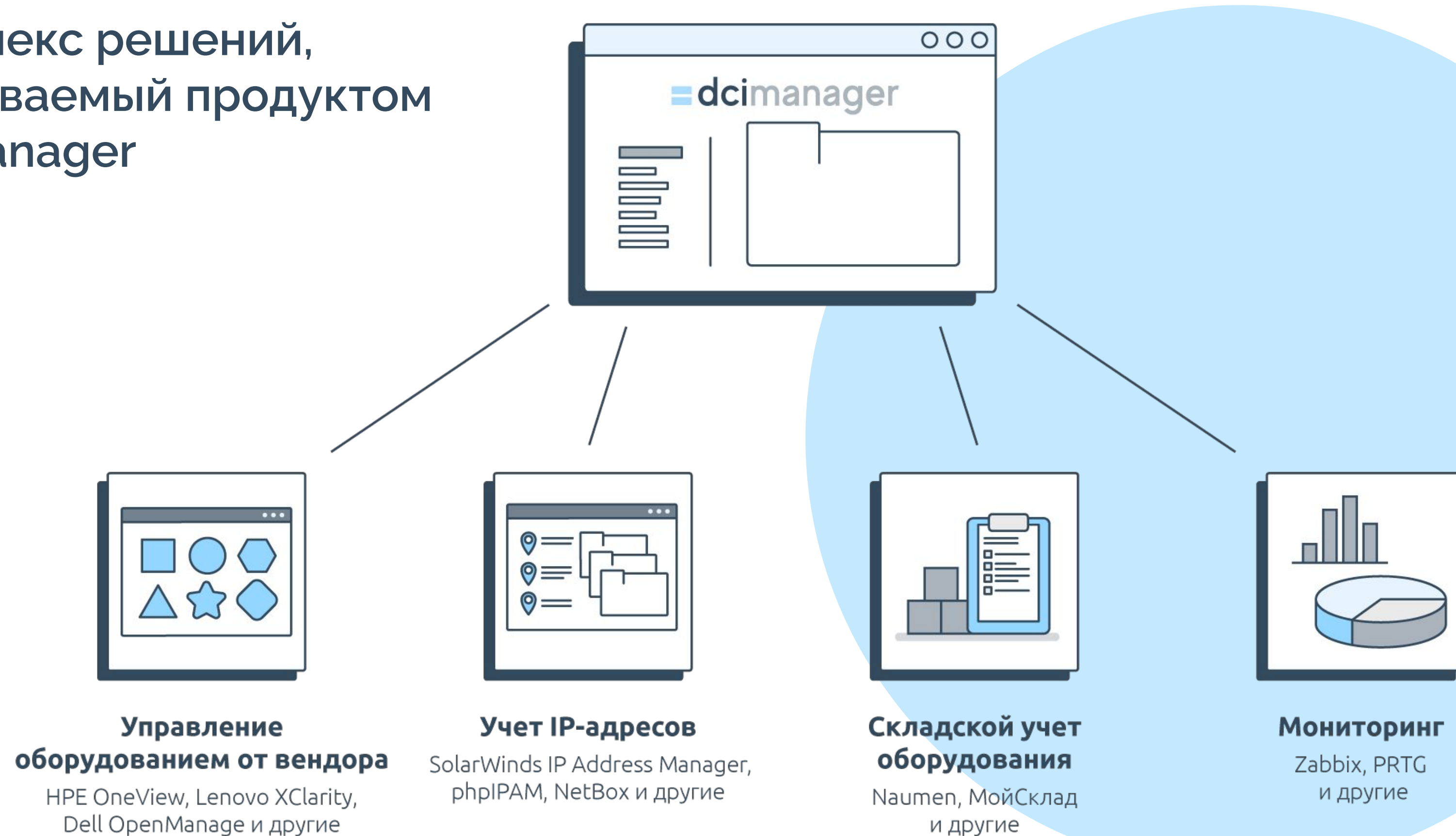
Платформа для управления серверами, а также всей иерархией физической серверной ИТ-инфраструктуры российских и зарубежных производителей:

- серверными комнатами и ЦОДами
- стойками
- сетевым оборудованием
- питанием (PDU и ИБП)





# Комплекс решений, закрываемый продуктом DCImanager



# Интерфейс DCImanager

dcimanager

Москва-1

- Стойки
- Серверы
- Оборудование
- Сети

### Серверы

В эксплуатации (7) Найденные автоматически (0) Шасси Профили BMC

Добавить сервер

3 Сформировать отчёт Перегрузить (2) Включить (1) Выключить (2) Монтировать ISO-образ Списать

Всего: 10 999 На странице: 50 < 1 из 1 >

Имя	ID	Конфигурация	Владелец	Местоположение	IP-адрес BMC	Сеть	Питание	Статус
Server 1	100	2xE5-2630-V3-64Gb-120SSD	ivan.ivanov@bestcompany.com	Rack-17-02, U: 12	120.102.102.100	✓	off	Нет ошибок
Server 2	101	2xE5-2630-V3-64Gb-120SSD	ivan.ivanov@bestcompany.com	Rack-17-02, U: 12	120.102.102.100	добавить	добавить	1 ошибка
Server 3	102	2xE5-2630-V3-64Gb-120SSD	ivan.ivanov@bestcompany.com	Rack-17-02, U: 12	120.102.102.100	✓	on	Нет ошибок
Server 4	103	2xE5-2630-V3-64Gb-120SSD	ivan.ivanov@bestcompany.com	Rack-17-02, U: 12	120.102.102.100	✓	off	Нет ошибок

dcimanager Infrastructure

Moscow-1

### Карта ЦОД

Москва-1 Построение ЦОД 53 Состояние оборудования Температура Сохранить изменения

100%

0-unit устройства

Здесь будут показаны устройства, которые относятся к стойке, но не занимают в ней юниты.

Добавить 0-unit устройство

### Отчеты

Будут сформированы по всем серверам этой стойки:

- Basic Systems Report: Информация об основных системах
- Firmware Report: Информация о прошивках
- Hardware Inventory Report: Информация о комплектующих

dcimanager Infrastructure

Москва-1 Стойки Rack 5

### Rack 5

30% занято

- 19.5U из 24U занято
- 5U в резерве
- 5U служебные
- 4.5U свободно из них 2U подряд

Добавить оборудование

Добавить примечание

Пул IP-адресов Default изменить

Энергопотребление по стойке 5 кВт\*ч

Оборудование Температура

- Серверы 10
- Шасси 10
- Коммутаторы 10
- Распределители питания 10
- ИБП 10
- Патч-панель 10
- Полка 10
- Серверы 10
- Зарезервированные юниты 10
- Служебные юниты 10

И ещё 5 категорий

Свернуть

42	+	42
41	+	41
40	+	40
39	+	39
38	+	38
37	+	37
36	Server 1	off
35	Server 1	on +6 5
34	Server 1	on
33	Server 1	on +5 3
32	Server 1	on
31	Server 1	on
30	Server 1	off +1
29	+	29
28	Server 1	on
27	+	27
26	Патч-панель	26
25	Служебный	25
24	+	24
23	+	23
22	Cisco Catalyst 2960-24tc-1	22
21	Cisco Catalyst 2960-24tc-1	1
20	+	20
19	Служебный	19
18	Служебный	18
17	Служебный	17
16	Служебный	16
15	Cisco Catalyst 2960-24tc-1	1
14	Служебный	14
13	Служебный	13
12	+	12
11	Cisco Catalyst 2960-24tc-1	1
10	+	10
9	Служебный	9
8	Зарезервирован до 23.08.2022	8
7	+	7
6	Зарезервирован до 23.08.2022	6
5	+	5
4	+	4
3	+	3
2	Служебный	2
1	Служебный	1

- k135s...
- k135s...
- k135s...
- k135s...

# Кому подходит DCImanager



Клиент имеет свой дата-центр или арендует стойки в ДЦ под серверы



Клиент размещает серверы и оборудование в собственной серверной комнате



Клиенту нужно управлять российским «железом» и популярными мировыми брендами

# Возможности DCImanager решают главные проблемы управления ресурсами ИТ-инфраструктуры

## Проблемы управления и контроля



## Проблемы получения информации, статистики и аналитики



По данным проведенного нами опроса на аналитической платформе **tsurvey.online**  
 ЦА опроса: владельцы ИТ-инфраструктуры, ИТ-директоры, СТО, инженеры SRE, DevOps, сетевые администраторы. Число респондентов: 1150

## Опыт ЦОД Миран

Для предоставления услуг клиентам двух дата-центров компании были внедрены DCImanager и BILLmanager.

- Это позволило полностью автоматизировать выдачу серверов с предустановленным ОП клиентам;
- вести учет потребляемых ресурсов;
- предоставлять услугу Colocation и отслеживать размещение оборудования.

Компания сократила время на настройку и поддержку ПО, стала более эффективно использовать человеческие ресурсы.

## Опыт FirstVDS

Для унифицированного обслуживания инфраструктуры с разной топологией расположенной в двух ЦОД был выбран DCImanager.

- Это позволило упростить управление мультивендорной вычислительной и сетевой инфраструктурой в едином окне;
- Автоматизировать администрирование.

Инженеры компании смогли существенно сократить время на обслуживание, а использование одного инструмента вместо множества — сэкономило деньги.

# Лицензирование DCImanager

Полная функциональность платформы доступна при приобретении лицензий DCImanager 6 Infrastructure по количеству единиц оборудования (серверы, коммутаторы, PDU и прочее), требующего управления.

Приобретается лицензия и далее — оборудование к ней. Минимальный объем заказа — 5 единиц.

Модуль учета оборудования тарифицируется пакетами по 5000 единиц.


[Получить триал](#)

[Купить](#)



# Документация и полезные ссылки

 [Техническая документация DCImanager](#)

 [DCImanager поддерживает оборудование популярных вендоров](#)

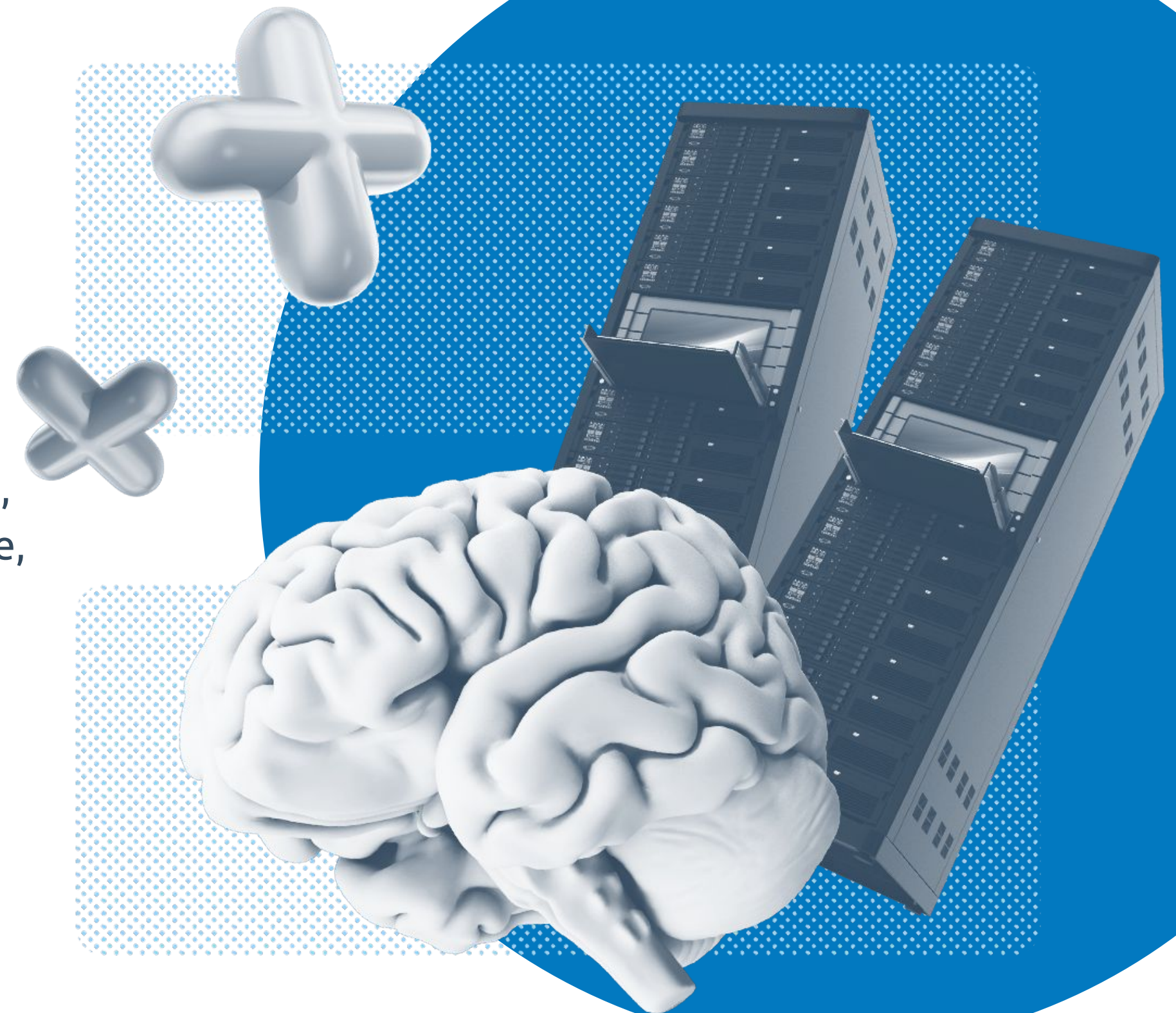
Aquarius, YADRO, ASRock, ASUS, Cisco, DELL, ETegro Technologies, Gigabyte Technology Co., HP, Intel Corporation, Micro-Star International Co., Supermicro, MSI, Arista, Brocade, D-Link, Juniper, Huawei, Eaton, Eltex, MikroTik, APC

**Полная совместимость с ОС Astra Linux**  
и другими ОС

[Развитие продукта \(RoadMap\)](#)

[Список изменений \(Changelog\)](#)

[Новости и блог](#)



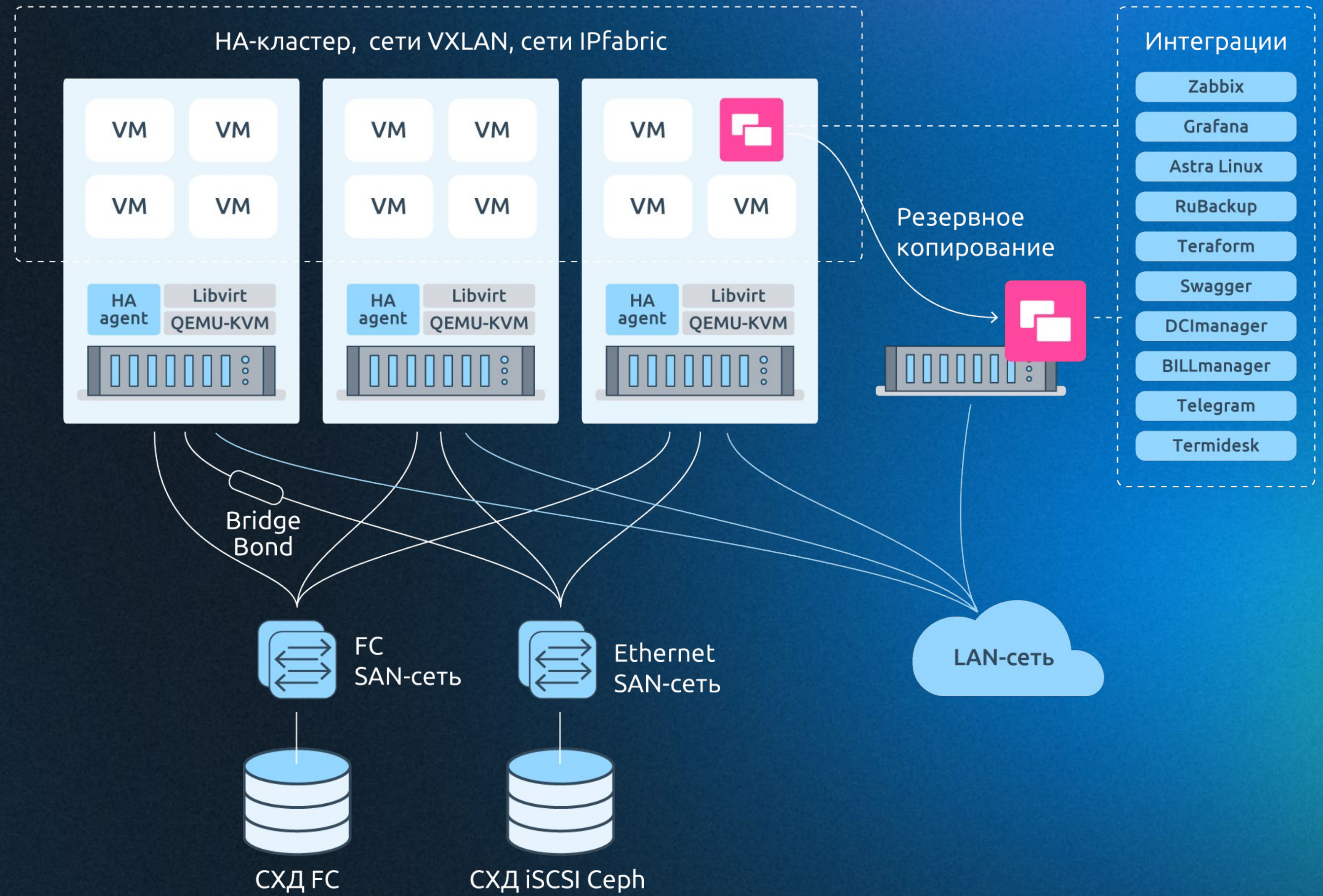
# vmmanager

VMmanager — российская масштабируемая платформа серверной виртуализации



# VMmanager

- Отказоустойчивый кластер виртуализации (сейчас обычно на VMware vSphere и MS Hyper-V)
- Виртуализация рабочих мест с VDI Termidesk



# Интерфейс VMmanager

The screenshot displays the VMmanager interface with several panels:

- Клusters:** A table listing clusters.
 

Название	id	Тип/Отказоустойчивость	Часовой пояс	Узлы	VM	Хранилище	Тип сети	Оверселлинг	ОС	ISO
Germany Cluster	3	KVM	UTC	1	0	DIR	Коммутация	1.00	еще 20	Выкл
RUSSIA Cluster		Параметры	Dummy UTC+3							
- Узлы:** A table listing nodes.
 

Название	id	IP-адрес	CPU	Зарезервировано RAM	Зарезервировано...	VM узла	Кластер/Технология вирт...	Статус
Saint-Petersburg Node	3	172.56.89.122	2	1GB из 2GB	20GB из 50GB	2	japanese_bloodstone KVM	Подключен
Moscow Node								Подключен
- Виртуальные машины:** A table listing VMs.
 

Название	id	Владелец	IP-адрес	ОС/Конфигурация	Кластер	Вес HA	Узел/Хранилище
sepia_achroite #1							
bone_tanzanite	2	admin@ispssystem.com	182.43.200.12	Windows Server 2020	mellow_rubelite	-	japanese_bloodstone
star_spessartine	3	admin@ispssystem.com	182.43.200.10	Windows Server 2020	mellow_rubelite	-	japanese_bloodstone
frostbite_zoisite	4	admin@ispssystem.com	182.43.200.11	Windows Server 2020	mellow_rubelite	-	japanese_bloodstone
- sepia\_achroite #1 Details:**
  - Status: Активна
  - VM находится в режиме восстановления, к ней примонтирован образ system rescue cd.
  - Защита от удаления включена
  - Очередь задач:
 

Название задачи	Статус
Миграция на узел Node_003	Выполняется
Включение VM	В очереди
  - Завершено:
 

Событие	Статус
Смена ресурсов	Успешно
Вход в режим восстановления	Ошибка
Создание Vm	Успешно

# Ключевые возможности VMmanager

## Отказоустойчивость (Unbreakable-кластер)

Автоматизация переключения виртуальных машин на резервные узлы при авариях.

## Библиотека готовых ОС и приложений

Сервисы и приложения предоставляются при помощи встроенных образов, репозиторий, скриптов и API.

## Подключение хранилищ

Возможность подключения различных видов хранилищ:

- SAN: iSCSI, FibreChannel;
- Ceph;
- Локальные хранилища.

## Простота управления IP-адресами (IPAM)

- Администрирование виртуальных сетей;
- Мониторинг количества свободных и занятых IP-адресов;
- Возможность выделять адреса автоматически.

## Портал самообслуживания (multitenant)

Пользователи сами управляют выделенными ресурсами в рамках tenant'a без привязки к физическому оборудованию компании.

## Живая миграция

Живая миграция работающих виртуальных машин между узлами и хранилищами.

# Интеграции в VMmanager



VMmanager — платформа виртуализации для VDI



- Шаблоны для интеграции с Zabbix от ISPsystem
- Grafana в качестве микросервиса в платформе



- Полные и инкрементные бэкапы
- Различные опции восстановления



- Микросервис в составе платформы
- Все функции доступны через API



- Аутентификация при доступе в систему
- Назначение роли на основе группы в AD/FreeIPA/LDAP



Установка узлов виртуализации и мастер-сервера

## Истории успеха внедрения решений экосистемы ISPsystem

Опыт G-core  **CORE**

### Задача

- Обеспечить возможность быстро подключать новые площадки
- Повысить скорость и удобство обслуживания системы

### Решение и профит

- Применение ПО ISPsystem упростило горизонтальное масштабирование системы — появилась возможность ускорить подключение новых площадок
- Обслуживание инфраструктуры в разных дата-центрах унифицировано, что существенно экономит время персонала
- Переход на единый инструментарий позволил оптимизировать расходы на его внедрение, сопровождение и обучение сотрудников

Инфраструктура глобального провайдера облачных и edge-решений G-CORE LABS обслуживается с помощью продуктов экосистемы ISPsystem и вошла в книгу рекордов Гиннеса.



# Лицензирование VMmanager

- По количеству физических ядер, минимальная лицензия — 16 ядер
- По количеству мастер-серверов

## Правила лицензирования:

- Существуют как срочные, так и бессрочные лицензии
- В срочные лицензии включена техническая поддержка
- В бессрочные лицензии включен год технической поддержки

[Получить триал](#)

[Купить](#)



# Документация и полезные ссылки



[Техническая документация VMmanager](#)

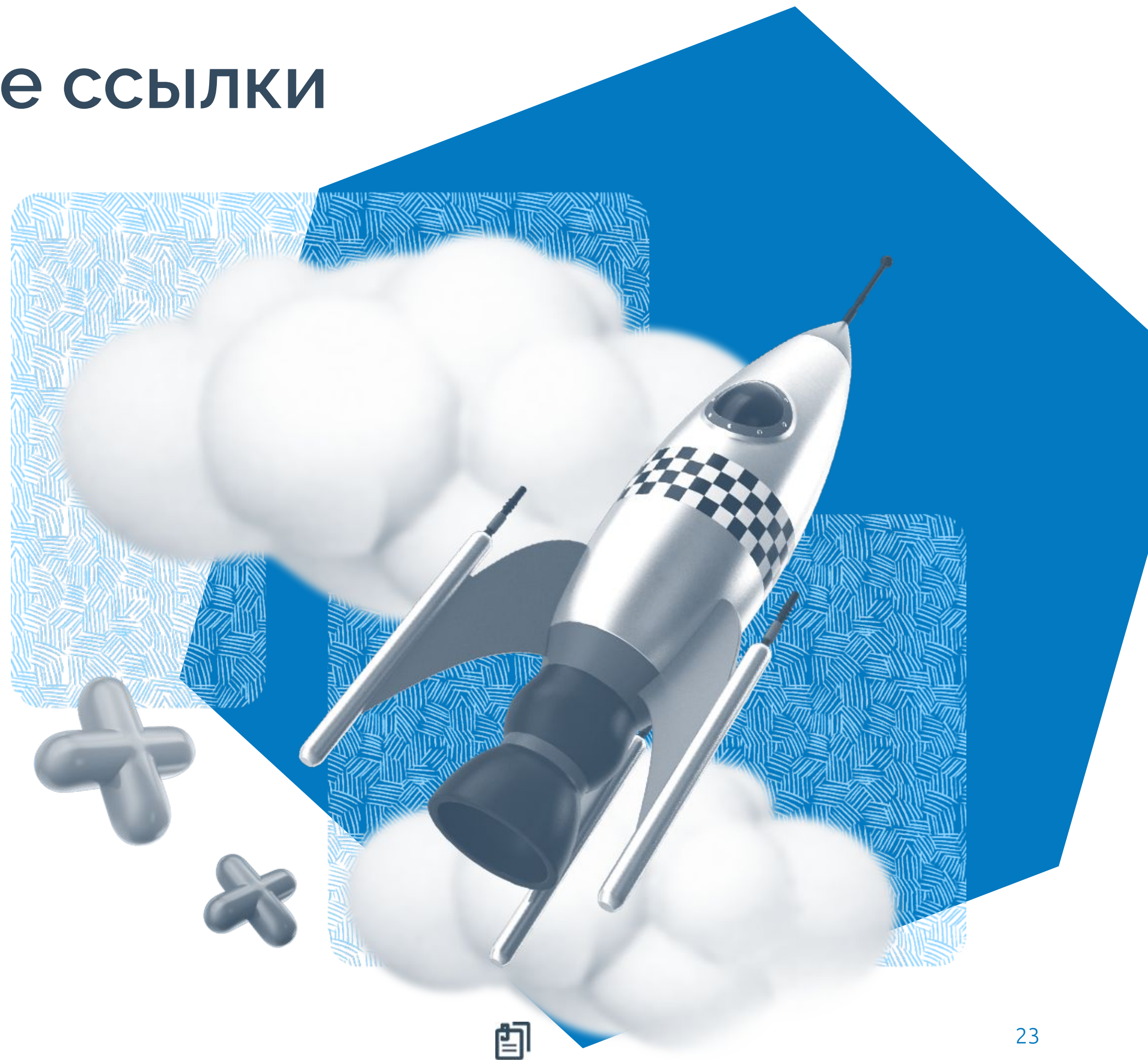
**Полная совместимость с ОС Astra Linux  
и другими ОС**



[Развитие продукта \(RoadMap\)](#)

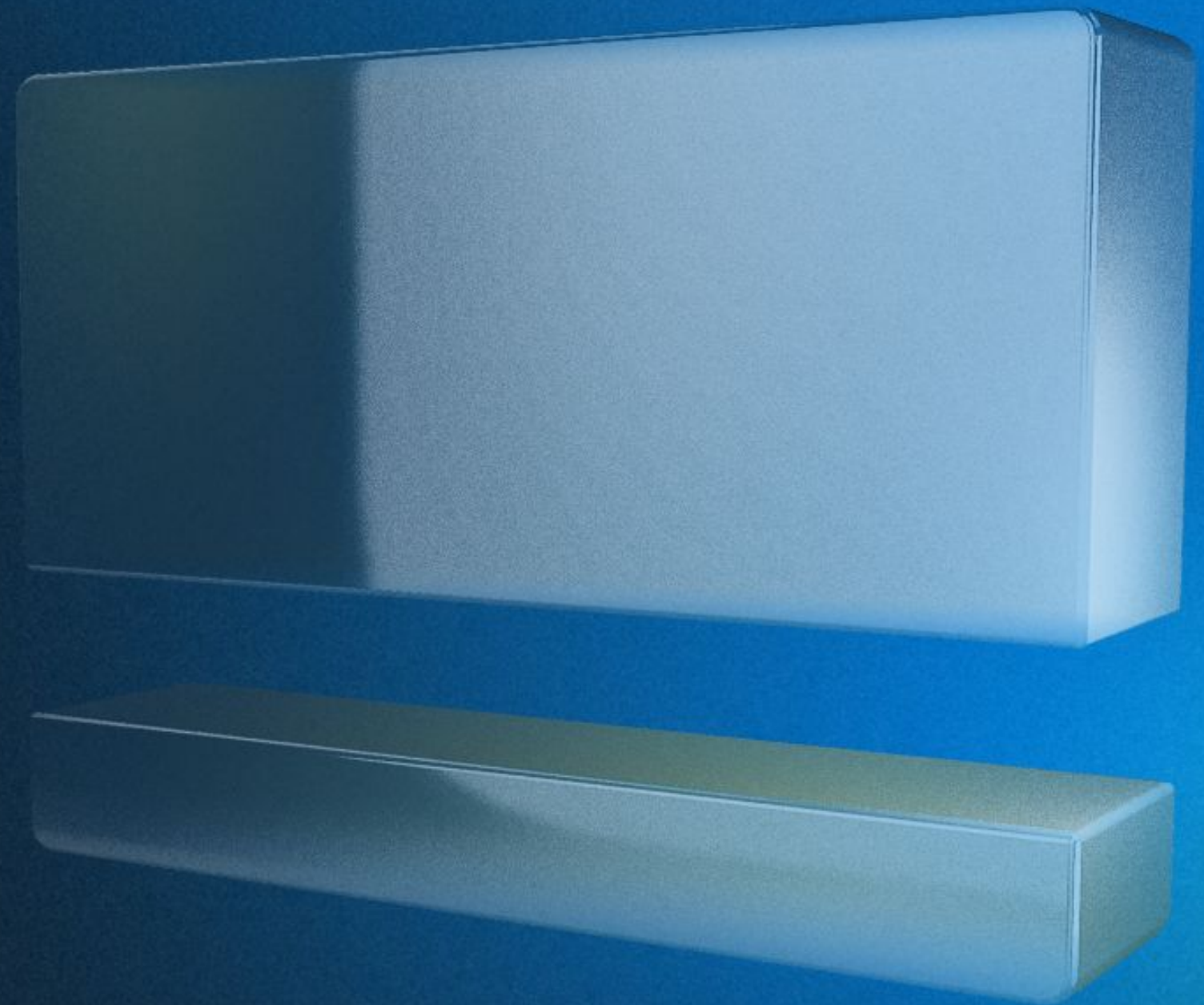
[Список изменений \(Changelog\)](#)

[Новости и блог](#)



# billmanager

BILLmanager — российская биллинговая платформа для автоматизации выдачи сервисов и услуг, а также управления частным и гибридным облаком



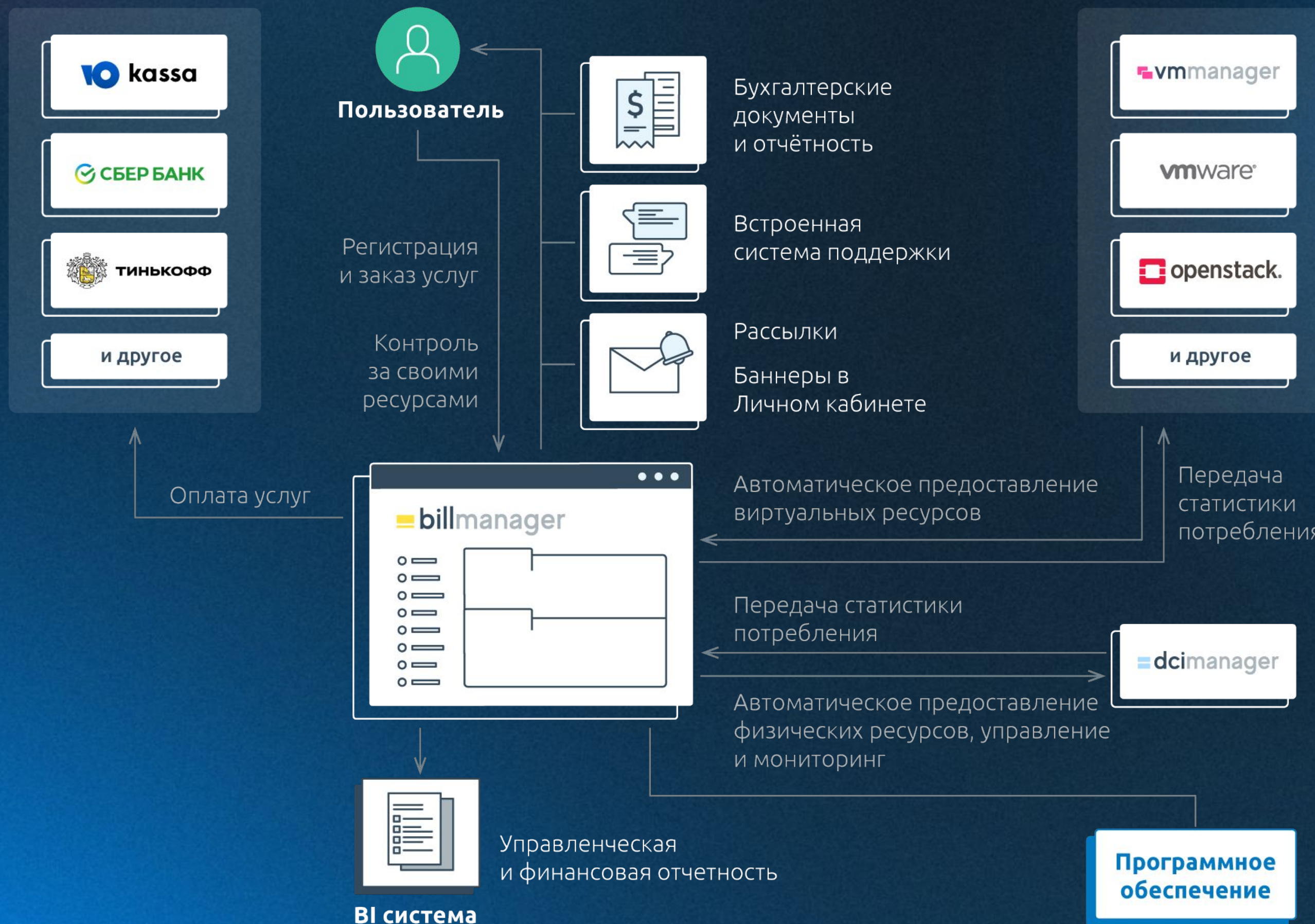


# BILLmanager

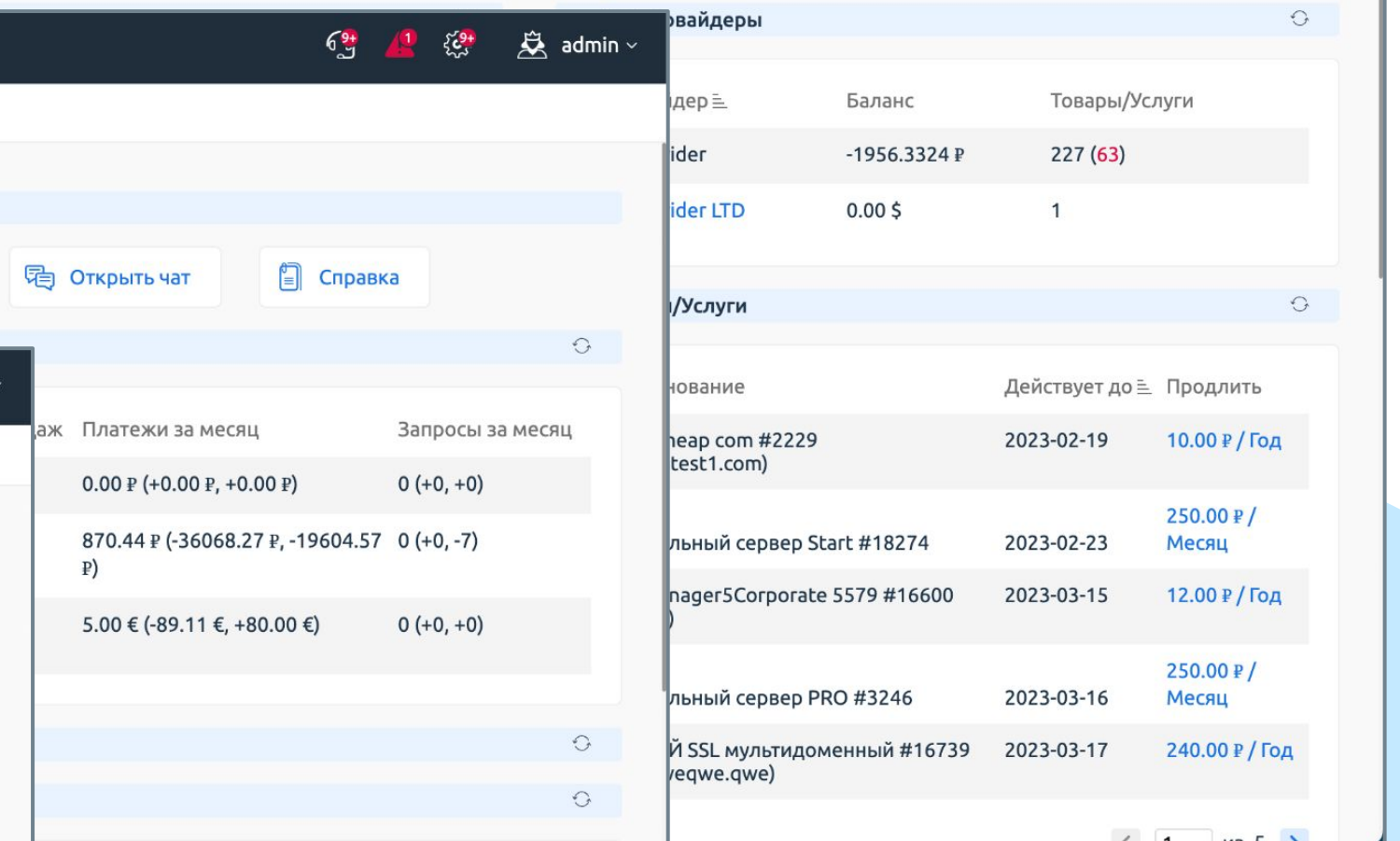
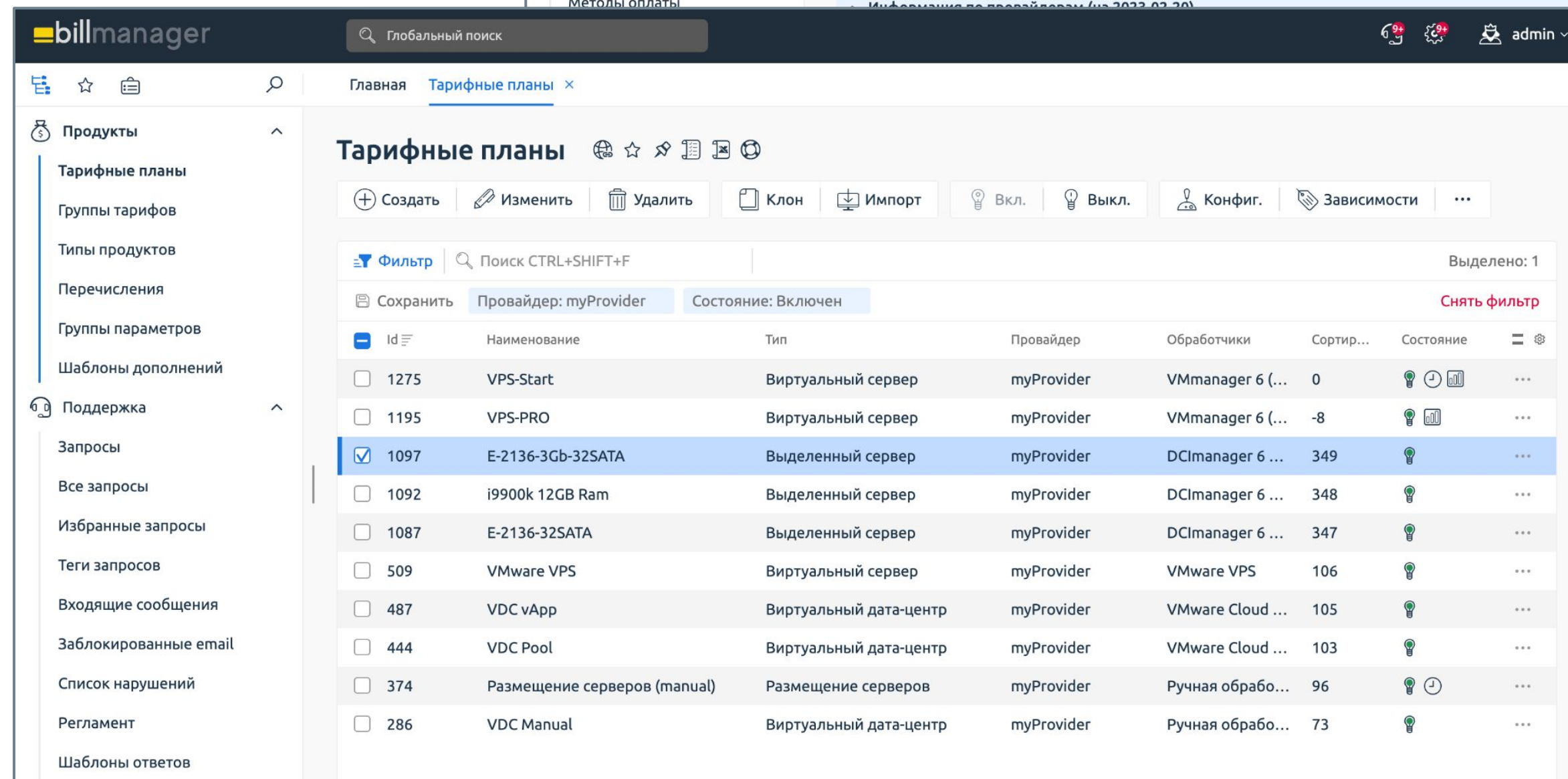
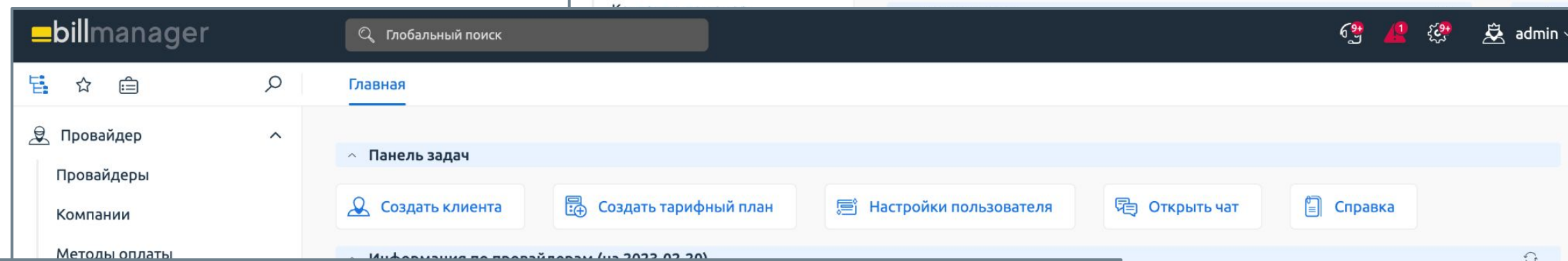
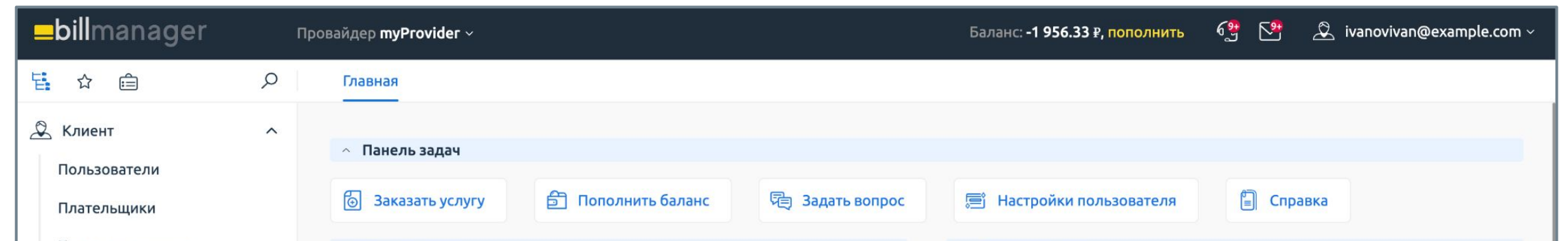
Платформа для автоматизации предоставления сервисов, продажи облачных и хостинг услуг.

## Ключевые задачи BILLmanager:

- Автоматизация продаж облачных и хостинг услуг
- Автоматизация управления частным и гибридным облаком

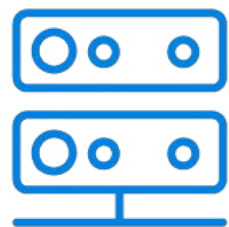


# Интерфейс BILLmanager



Количество	Продажи
10 (+0, +0, +0)	1362.50 руб (+842.14 руб, +382.50 руб)
16 (+0, +2, +1)	200.00 руб (+200.00 руб, -1600.00 руб)
1 (+0, +0, +0)	100.00 руб (-10.71 руб, -50.00 руб)
3 (+0, +0, +0)	100.00 руб (-10.71 руб, -1482.58 руб)

# Задачи, которые решает BILLmanager:



## Автоматизация продаж облачных и хостинг услуг

- Автоматизация выдачи сервисов
- Финансовые операции (прием платежей) и отчетные документы
- Финансовая и управленческая отчетность



## Автоматизация управления частным и гибридным облаком

- Автоматизация выдачи сервисов
- Отчетность
- по использованию ресурсов
- Регламентирование и автоматизация процессов согласования
- Планирование затрат

# Кому подходит BILLmanager



## Облачным и хостинг провайдерам

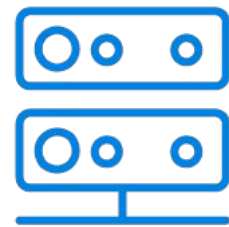
BILLmanager позволяет автоматизировать продажу облачных и хостинг услуг, сделать удобной выдачу сервисов, вести финансовую и управленческую отчетность.



## Владельцам частного облака

BILLmanager автоматизирует управление частным и гибридным облаком, позволяет создавать отчеты по использованию ресурсов, регламентировать процессы согласования, планировать затраты и решать другие задачи.

# Потребности заказчика BILLmanager:



## Контроль за потреблением ресурсов

BILLmanager контролирует мощность и нагрузку в разрезе проектов каждого отдела. Администратор может установить лимиты на потребление ресурсов.



Снижает трудозатраты инженеров



Планирование затрат



Сокращает время на предоставление ресурсов



## Эффективное использование инфраструктуры

BILLmanager показывает затраты на инфраструктуру по каждому подразделению в динамике

# Возможности BILLmanager для решения задач управления и продаж



Интеграция с системами виртуализации VMmanager, zVirt, oVirt, VMware vSphere, VMware vCloudDirector, OpenStack и системой управления физической инфраструктурой DCImanager



Контроль и управление всей инфраструктурой по принципу «единого портала» с возможностями прогнозирования затрат и роста инфраструктуры



Возможность гибко предоставлять и подсчитывать сервисы: по статистике потребления (pay as you go), за выделенные ресурсы (allocation pool) или комбинация схем



Наличие встроенной BI-системы для построения гибких отчетов по любым параметрам

# Автоматизация выдачи ресурсов геораспределенного мультиклауда

## Задача

- Предоставления клиентам в автоматическом режиме и без простоев виртуальных машин на выбранной платформе - Openstack или VMmanager.
- Бесшовное управление облаком, расположенным в разных дата-центрах из одного окна

## Решение и профит

- Для автоматизации выдачи ресурсов мультиоблачной инфраструктуры был выбран BILLmanager.
- Внедрение платформы дало возможность управлять и контролировать ресурсы мультиклауда разных дата-центров из единого интерфейса. А также оценивать затраты на владение виртуализацией и принимать управленческие решения на основе экономических и технических показателей
- С помощью инструментов BILLmanager удобно контролировать использование ресурсов, автоматизировать процесс создания VM.

# Лицензирование, документация и полезные ссылки

Лицензирование BILLmanager осуществляется пакетами по количеству активных услуг.

## [Техническая документация BILLmanager](#)

**Полная совместимость с ОС Astra Linux**  
и другими ОС

## [Развитие продукта \(RoadMap\)](#) [Список изменений \(Changelog\)](#) [Новости и блог](#)

[Получить триал](#)

[Купить](#)





# Сервис от ISPssystem

# Наши компетенции – ваши преимущества!



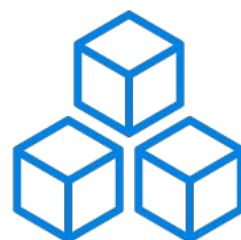
Платформы ISPsystem входят в Реестр отечественного ПО;



Регулярные обновления: новые возможности и улучшения выходят каждые две недели;



Простой интерфейс, удобство использования и снижение порога вхождения специалиста;



Микросервисная архитектура позволяет выдерживать нагрузку десятков тысяч единиц оборудования;



Техническая экспертиза проектов, пилотирование и инсталляция систем «под ключ»;



Проверка технологической совместимости со сторонними решениями;



Интеграция с любым программным обеспечением по API или через готовые модули;



Возможность добавления функциональности под требования заказчика;



Программы обучения и база знаний;



Круглосуточная русскоязычная и англоязычная поддержка.

# Уровни техподдержки

Доступно два уровня техподдержки: “Стандарт” и “Привилегированная”

Характеристики	Поддержка уровня “Стандарт”	Поддержка уровня “Привилегированная”
Консультационная поддержка (1-ая линия)	24/7	24/7
Часы работы технической поддержки (2-ая линия)	По будням с 9:00 до 18:00 МСК	Ежедневно с 8:00 до 20:00 МСК
Доступный для заказа срок	1 год	1 год
Доступ к услугам поддержки	Интернет	Интернет
Дистанционная поддержка	Да	Да
Целевое время реагирования на экстренный приоритет	4 ч	2 ч
Доступ к документации	Да	Да
Обновления Программного продукта для бессрочных лицензий	В течение периода поддержки	В течение периода поддержки

Получите бесплатный триал,  
чтобы ознакомиться  
с платформами в деталях!



DCImanager

Получить триал



VMmanager

Получить триал



BILLmanager

Получить триал



# Благодарим за внимание и остаемся на связи!

Расскажем, покажем  
и ответим на любые вопросы!

Полезные ссылки о продуктах ISPssystem



[sales@ispssystem.com](mailto:sales@ispssystem.com)  
[www.ispsystem.ru](http://www.ispsystem.ru)

8-800-100-91-47 (Россия)  
8-495-023-42-88 (СНГ)