



Astra Monitoring

Российская платформа для мониторинга
всех слоев инфраструктуры



Набор Open Source продуктов или готовое решение?

⊗ Набор Open Source продуктов



Сложность

Развернуть отдельные компоненты большой сложности нет. Задача – заставить их работать вместе.



Компетенции

Компетенции и наличие постоянных ресурсов внутри заказчика для разворачивания, поддержки, конфигурирования, масштабирования и оптимизации.



Конфигурирование

Важно собирать правильные метрики и уметь их интерпретировать. Информация должна быть легко доступна и понятна. Важно снижать уровень шума при постоянных изменениях в инфраструктуре.

✓ Готовое решение



Функционал из коробки

Готовый и работоспособный функциональный продукт с инструментами разворачивания, конфигурирования, масштабирования и отказоустойчивости.



Команда

Продуктовая команда для добавления нового функционала, масштабирования, конфигурирования и оптимизации. Наличие технической поддержки.



Экспертиза

Большая экспертиза в мониторинге, в компонентах продуктов и их взаимодействии. Опыт в получении метрик и их интерпретации, а также в построении информативных панелей и формировании событий.

Astra Monitoring



Мониторинг экосистемы «Группы Астра»

Мониторинг всех слоев инфраструктуры:
физической, виртуальной, сервисов и приложений

Интеграция с внешними системами:
мониторинга, ITSM, CMDB

**Визуализация состояния
и функционирования инфраструктуры**



Потребности заказчиков



Опрос проводился среди разных секторов: финансы, металлургия, нефть, энергетика, ФОИВ

Проблемы пользователей инфраструктуры



IT эксплуатация

- Высокая и постоянно растущая сложность инфраструктуры
- Достоверность и своевременность информации
- Разрозненные команды эксплуатации



Руководители департаментов

- Нехватка квалифицированных кадров
- Необходимость автоматизации процессов
- Собственная команда мониторинга не справляется с задачами



СТО

- Снижение критичных проблем бизнеса
- Продление лицензий зарубежного ПО



Product Manager

- Высокие требования к уровню доступности
- Соблюдение SLA и отчеты по инцидентам

Как решаем проблемы пользователей



Агрегированная информация

Единая консоль мониторинга, предоставляющая информацию об инцидентах и функционировании сервисов и ПО в виде разных панелей с разной детализацией

- Предоставление информации разной детализации: для IT эксплуатации, Product Manager, CTO и CEO
- Своевременная и достоверная информация о проблемах
- Управление событиями
- Минимизация уровня шума
- Контроль соблюдения SLA и отчетность

Автоматизация процессов

Автоматическое добавление новых объектов, правила эскалации инцидентов, интеграция с разными сервисами

- Добавление новых объектов через Discovery
- Интеграция со сторонними системами мониторинга и тикет-систем
- Эскалация и оповещение о проблемах
- Инструкции по устранению инцидентов

Почему Astra Monitoring



Единая экосистема от вендора

- Предустановленный мониторинг продуктов «Группы Астра»
- Обновление набора метрик, порогов и событий под новые версии продуктов «Группы Астра»
- Высокий потенциал роста, продукт собственной разработки

ПАК \ ПК

- Появление ПАК\ПК и мониторинг, решающих конкретные задачи в инфраструктуре заказчика
- Минимизация простоя сервисов в рамках ПАК \ ПК за счет непрерывного мониторинга

Централизованный мониторинг

- Единый центр мониторинга всех слоев инфраструктуры
- Интеграция с различными системами мониторинга, service desk



Практические выгоды внедрения

Снижение затрат на поддержку

- Снижение трудозатрат на поддержку и сопровождение за счет единого центра мониторинга и единого событийного центра
- Сокращение времени диагностики инцидента и расследования причин аварии

Прозрачность принятия решений

- Контроль за состоянием сервисов и качеством предоставления услуг
- Агрегационные панели данных для разных групп пользователей (IT эксплуатация, СТО, Product Manager)

Снижение числа инцидентов

- Сокращение числа инцидентов и продолжительности недоступности сервисов
- Переход от реакции на инцидент к предупреждению возникновения критических ситуаций

Сокращение времени принятия решения

- Снижение информационного шума
- Выявление первопричины сбоя



Виды диагностической информации



Мы работаем со всеми типами диагностической информации

Observability



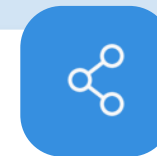
Метрики



Логи

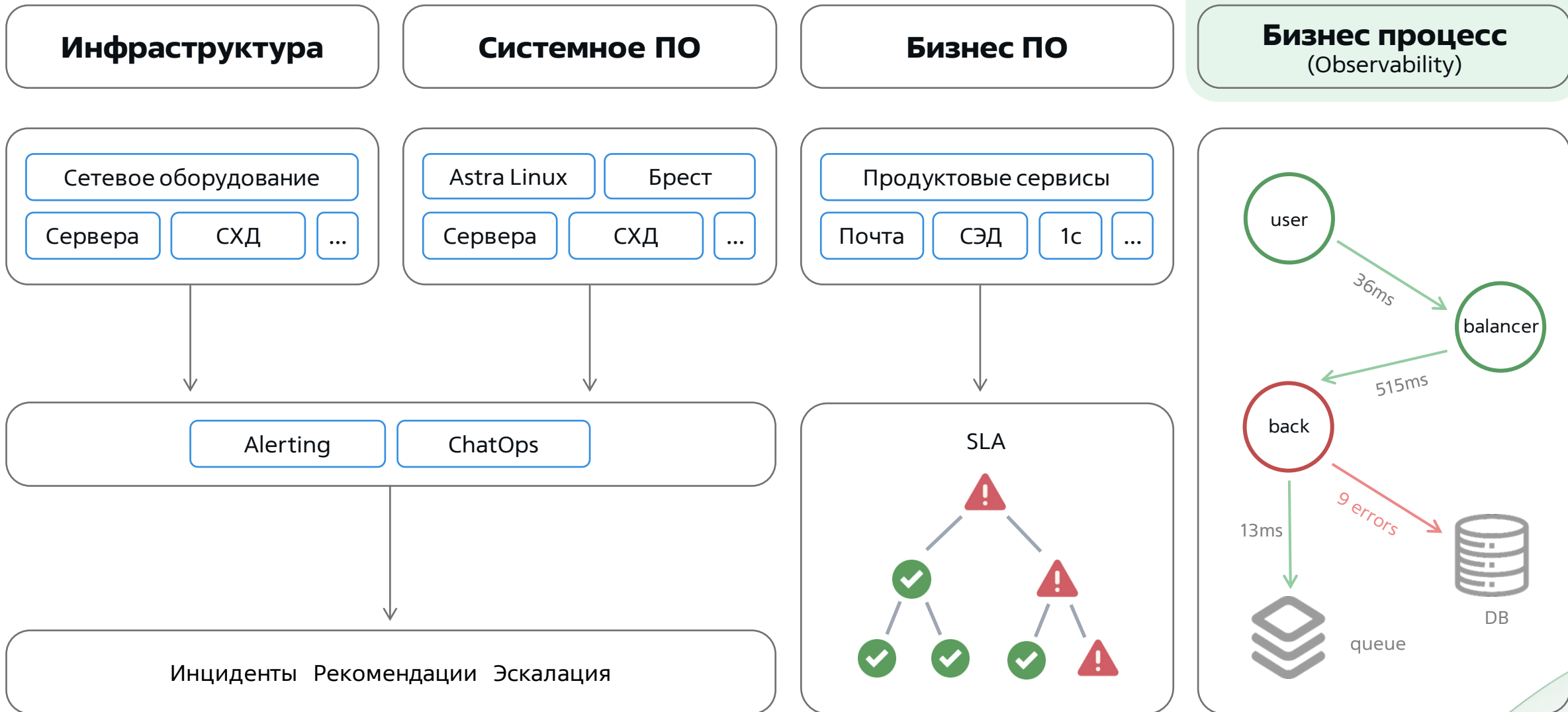


События



Трейсы

Использование Astra Monitoring



Функциональные возможности



Мониторинг продуктов «Группы Астра»

Предустановленные панели с метриками, пороговые значения и события, а также сбор логов для продуктов:

- ОС Astra Linux: CPU, memory, disk, network
- ALD Pro и подсистемы FreeIPA
- ПК СВ «Брест»
- RuPost
- RuBackup
- Termidesk



Разворачивание и масштабирование

- Базовый легковесный вариант на основе Docker Compose
- Отказоустойчивый вариант с репликацией данных на основе Kubernetes



Мониторинг инфраструктуры

- Сетевое оборудование (SNMP & SNMP Traps)
- Метрики IPMI
- Метрики Kubernetes
- Мониторинг PostgreSQL
- Сбор логов и формирование событий на основе логов



Объекты мониторинга

- Управление объектами мониторинга
- Просмотр и управление событиями
- Оповещение о событиях по каналам: SMTP, Telegram, Mattermost
- Просмотр метрик и логов объектов наблюдения
- SSO (OpenID) аутентификация в WEB-интерфейсе

Модель лицензирования

Лицензирование по объектам наблюдения

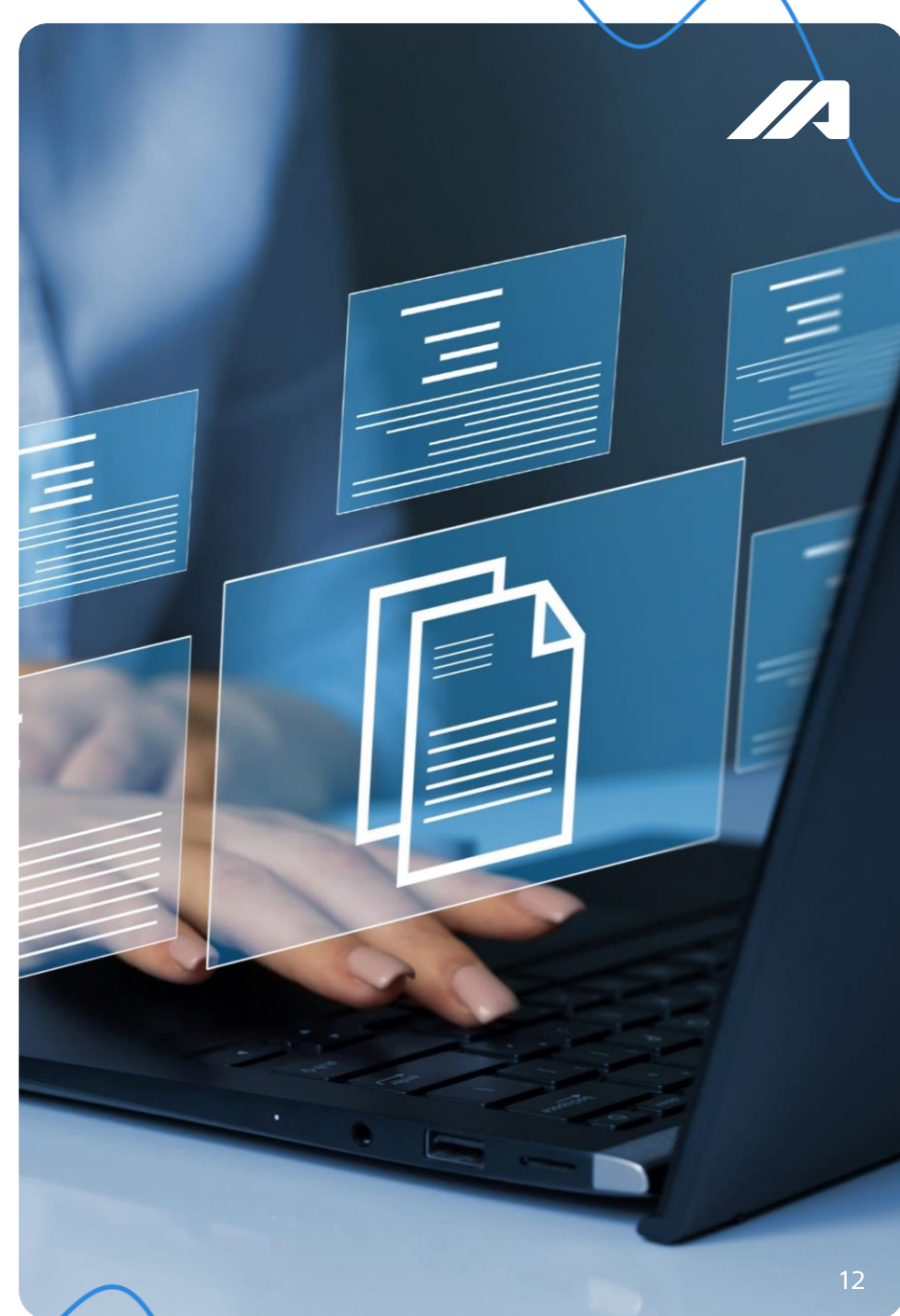
Под объектами наблюдения подразумеваются:

- Физический или виртуальный сервер
- Сетевое оборудование: маршрутизаторы, коммутаторы
- Система хранения данных
- Контейнер

Пакетная модель лицензирования

Astra Monitoring продается пакетами по количеству объектов наблюдения:

- 100 объектов
- 500 объектов
- 1000 объектов
- 2500 объектов
- 5000 объектов



Примеры интерфейса пользователя



The image displays two overlapping screenshots of the Astra Monitoring user interface. The background screenshot shows the 'Объекты' (Objects) page, which contains a table of monitored hosts. The foreground screenshot shows the 'События' (Events) page, displaying a list of recent incidents.

Объекты (Background Screenshot):

Имя	Тип	Инстанс	Полное имя	Теги	Действия
dc01.example.loc	Astra Linux	10.177.180.140:9100	dc01.example.loc	group: freeipa-dev	🔗 🗑️
dc01.example.loc	FreeIPA	10.177.180.140:9888	dc01.example.loc	group: freeipa-dev	🔗 🗑️
dc01.example.loc	Astra Linux	10.177.180.140:9558	dc01.example.loc	group: freeipa-dev	🔗 🗑️
dc02.example.loc	Astra Linux	10.177.180.139:9100	dc02.example.loc		
dc02.example.loc	Astra Linux	10.177.180.139:9558	dc02.example.loc		
dc02.example.loc	FreeIPA	10.177.180.139:9888	dc02.example.loc		
node1.aquila.astralinux.ru	Astra Linux	10.177.123.104:19100	node1.aquila.astralinux.ru		
node1.aquila.astralinux.ru	Astra Linux	10.177.123.104:19558	node1.aquila.astralinux.ru		
node1.aquila.astralinux.ru	Брест узел (OC)	10.177.123.104:19177	node1.aquila.astralinux.ru		
node2.aquila.astralinux.ru	Брест узел (OC)	10.177.123.104:29177	node2.aquila.astralinux.ru		
node2.aquila.astralinux.ru	Astra Linux	10.177.123.104:29100	node2.aquila.astralinux.ru		
node2.aquila.astralinux.ru	Astra Linux	10.177.123.104:29558	node2.aquila.astralinux.ru		
node2.aquila.astralinux.ru	Брест узел (OC)	10.177.123.104:29187	node2.aquila.astralinux.ru		
node3.aquila.astralinux.ru	Брест узел (OC)	10.177.123.104:39177	node3.aquila.astralinux.ru		

События (Foreground Screenshot):

События 3

Активные 0 | 01.09.2023 - 22.11.2023 | Критичность

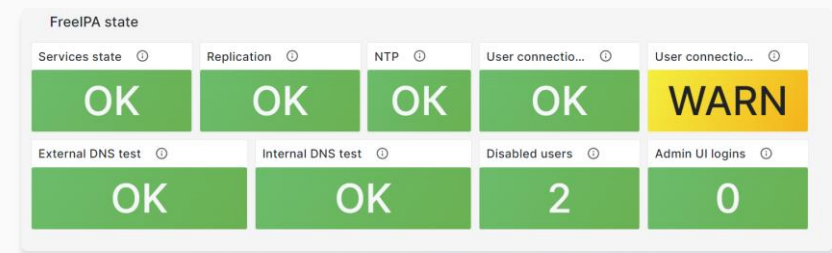
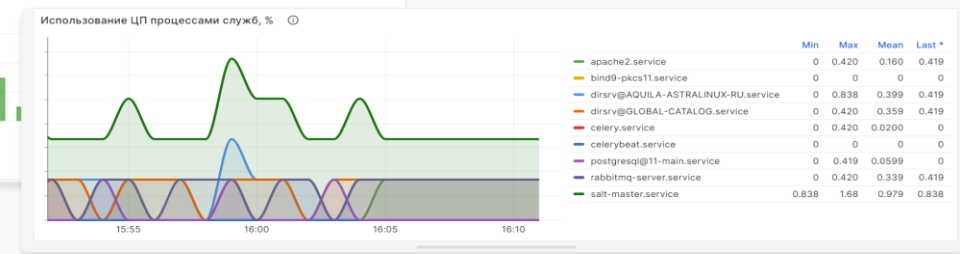
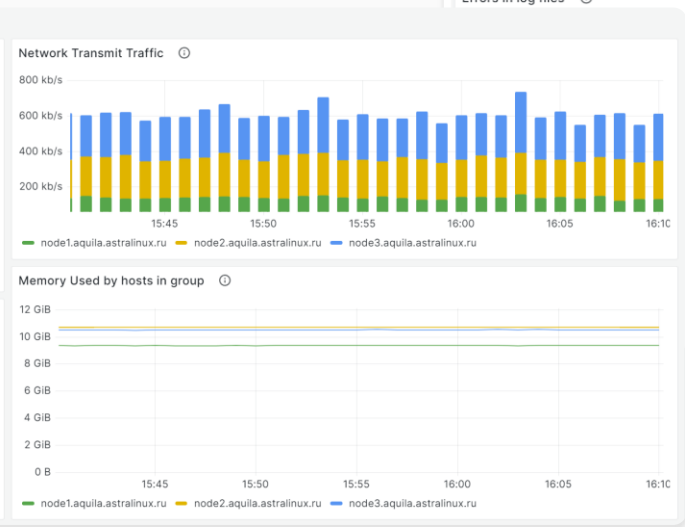
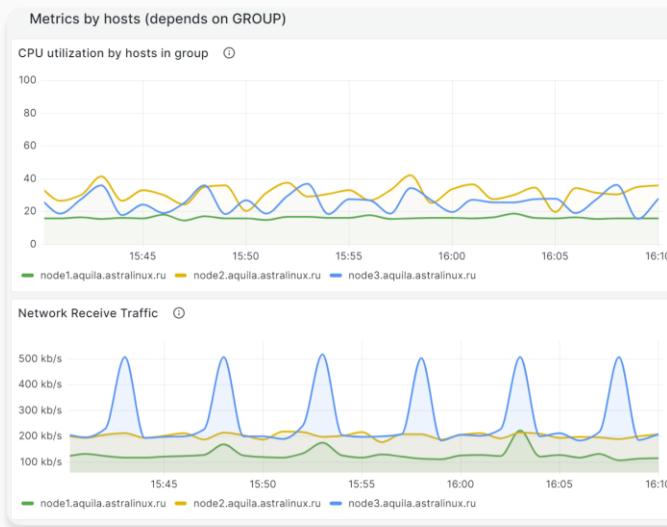
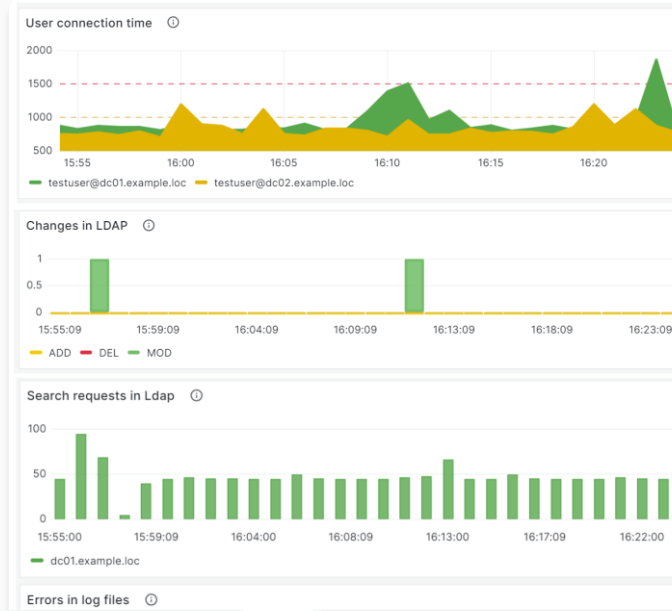
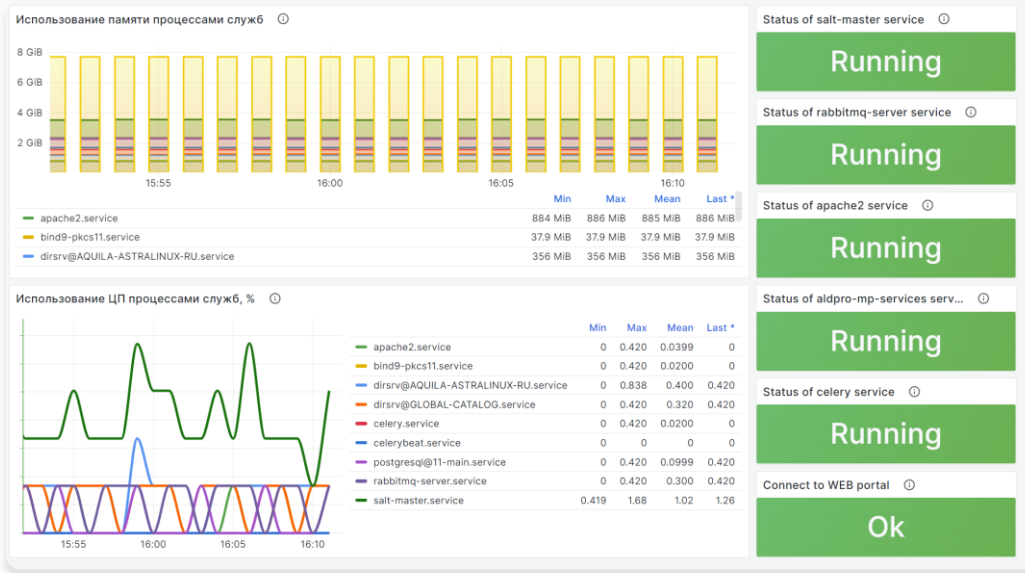
Поиск...

#	Крит.	Событие	Статус	Дата начала	Дата окончания	Уведомление	Описание события
0	🟡	Server dc01.aquila.astralinux.ru (158.160.122.179:19888) has hig...	Активно	13.11.2023, 18:50:03	—	—	Test user testuser@dc01.aquila.astralinux.ru has an issue with very long test user connection time (-1 ms.) on...
0	🔴	Server dc01.aquila.astralinux.ru has an issue with test user...	Активно	13.11.2023, 18:46:03	—	—	Test user testuser@dc01.aquila.astralinux.ru can't connect to domain on server dc01.aquila.astralinux.ru...
0	🔴	Host node1.aquila.astralinux.ru has an issue with opennebula.service	Активно	10.11.2023, 16:53:57	—	—	Host node1.aquila.astralinux.ru has an issue with opennebula.service

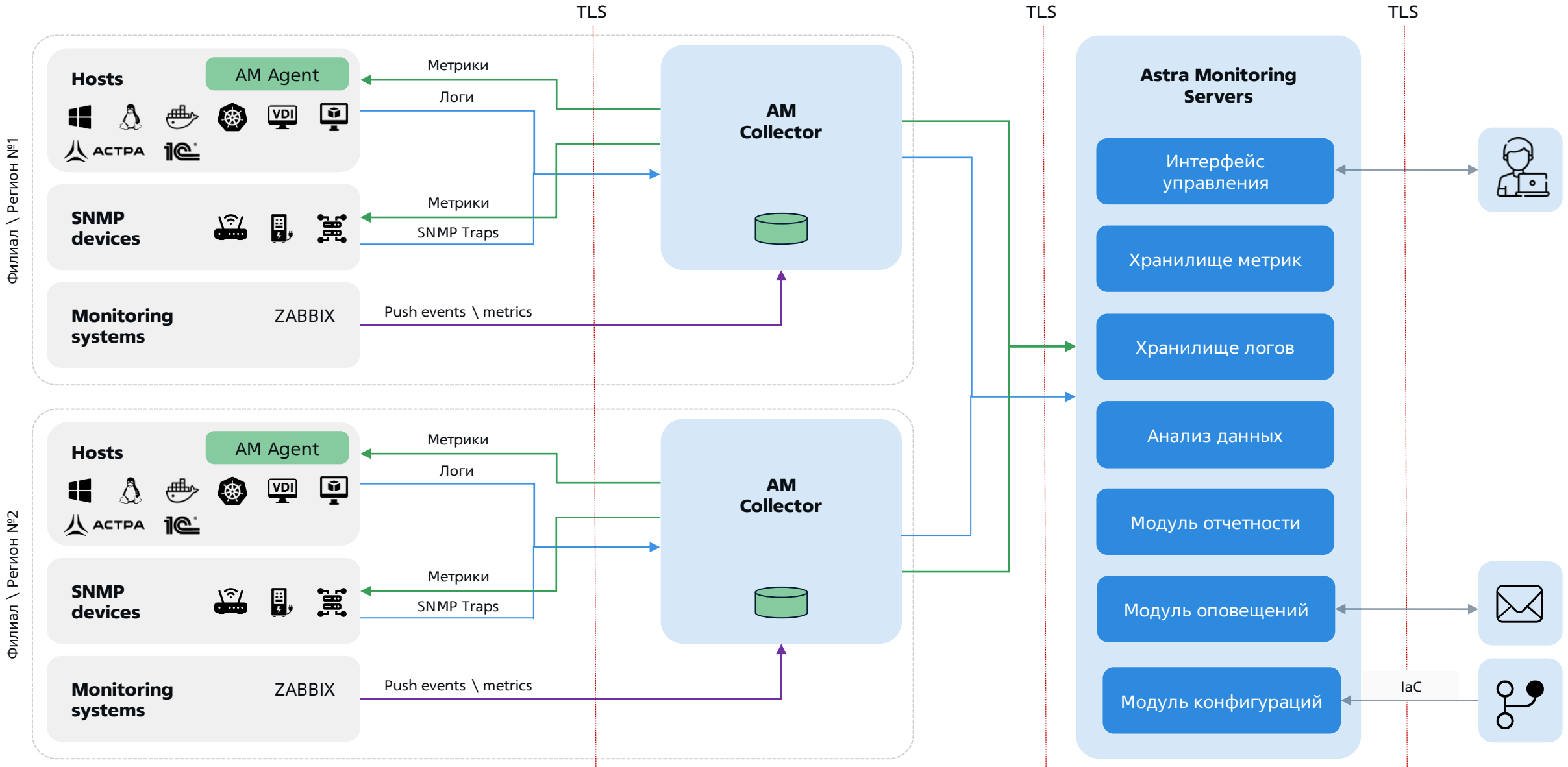
< 1 > 20 / page

Версия: 0.2.8 ©2023

Панели с метриками объектов наблюдения



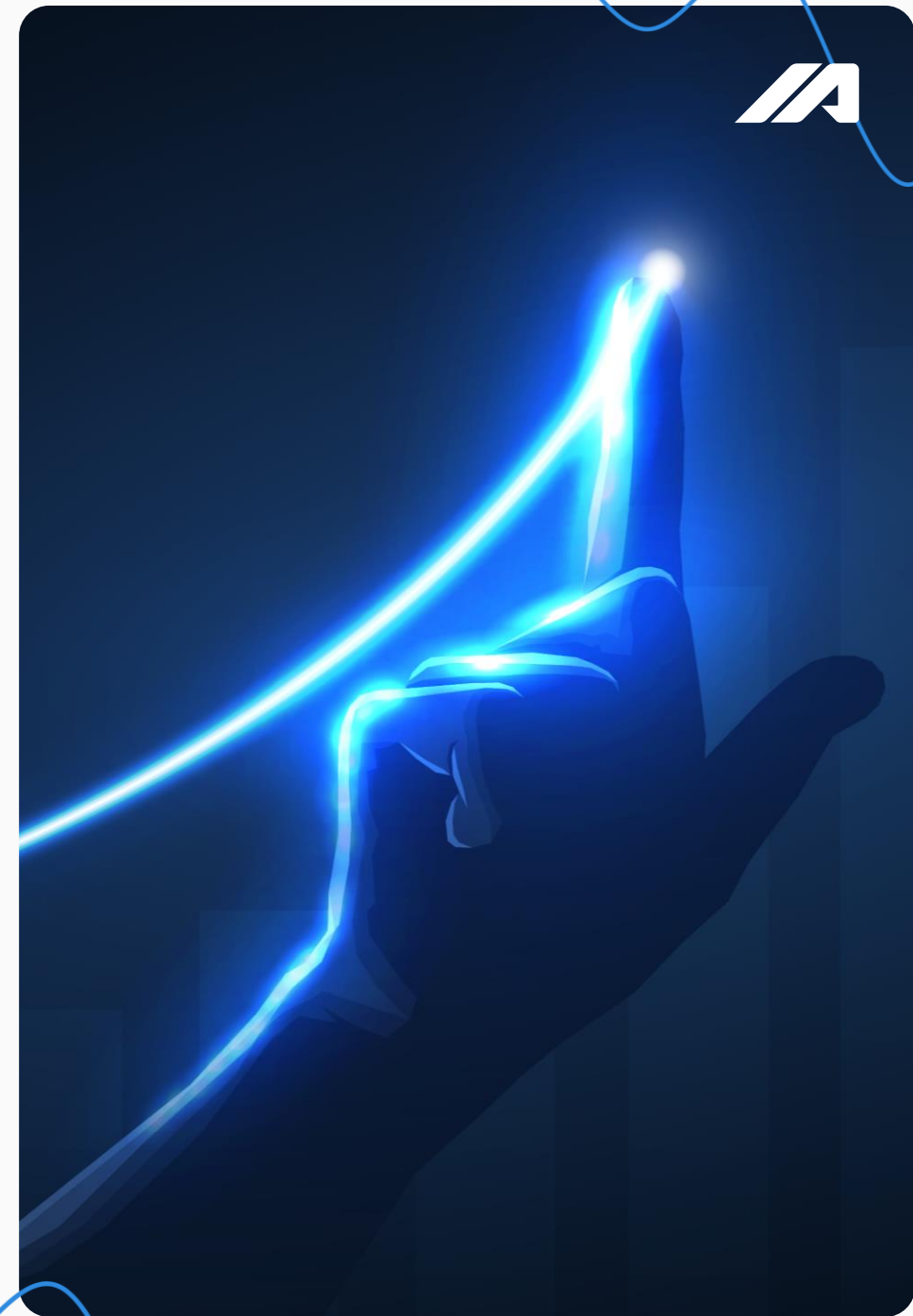
Архитектура



Повышение продаж

Мы поможем вашим продажам

- Презентация и демонстрация Astra Monitoring
- Материалы по продукту
- Тестовые лицензии для пилотных запусков
- Доработка в соответствии с требованиями заказчиков
- Интеграция с текущими системами мониторинга, тикетными системами, бизнес ПО
- Помощь в установке и настройке
- Разные уровни поддержки в зависимости от тарифного плана





Roadmap

Q1 2024 – Q2 2024

Мониторинг Продукты Группы Астра

- Astra Nodus
- DCIManager
- VMManager
- BILLManager

UI интерфейс

- Ролевая модель доступа пользователей
- Настройка оповещений
- Настройка шаблонов с метриками, событиями, логами и порогами

Дополнительные возможности

- Мониторинг ОС Windows
- Агент Astra Monitoring Agent для узлов наблюдения
- Совместимость с ALSE Воронеж

Q3 2024 – Q4 2024

Мониторинг Продукты Группы Астра

- Tantor
- WorksPad
- Обновление сбора метрик и логов под обновленные версии продуктов

Дополнительные возможности

- Режим обслуживания
- Правила эскалации и их настройка
- Создание собственных панелей с метриками
- Аудит действий пользователя в UI Astra Monitoring
- Интеграция с системами ITSM
- Совместимость с ALSE Смоленск



Спасибо
за внимание!